

Informace o zpracování osobních údajů

Správci osobních údajů zpracovávaných v Marketingové databázi TUI jsou společnosti TUI Poland Sp. z o.o. a TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, Wołoska 22a (dále jen "Správci údajů"). Právním základem pro zpracování údajů je Vámi udělený souhlas.

Pokud se zaregistrujete v naší databázi, budeme Vaše údaje zpracovávat pro následující účely:

- informace o službách cestovního ruchu/zájezdech poskytovaných společnostmi TUI Poland,
- informace o službách cestovního ruchu poskytovaných jinými společnostmi TUI Group,
- informace o produktech a službách našich Partnerů týkajících se výhod souvisejících s naší nabídkou (např. cestovní pojištění, pronájem automobilů, pronájem parkoviště);

Správci údajů mohou provádět činnosti spočívající v profilování Zákazníků za účelem přizpůsobení marketingových aktivit jejich potřebám.

Rozsah osobních údajů, které budeme zpracovávat pro výše uvedené účely, zahrnuje:

- jméno, e-mailovou adresu,
- údaje týkající se zakoupené služby cestovního ruchu/zájezdu a souvisejících produktů a služeb,
- údaje týkající se Vaší historie u Správců údajů, včetně informací o dříve zakoupených službách cestovního ruchu/zájezdech a souvisejících produktech a službách.

Tyto informace nám umožní co nejlépe přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám.

Příjemci údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány subjektům, které zpracovávají osobní údaje jménem Správců údajů, mimo jiné poskytovatelům IT služeb a marketingovým agenturám, přičemž tyto subjekty zpracovávají údaje na smluvním základě a pouze v souladu s příkazy Správců údajů. Přístup k Osobním údajům bude rovněž umožněn oprávněným zaměstnancům Správců údajů odpovědným za marketingové činnosti. Vaše Osobní údaje nebudou předávány příjemcům nacházejícím se v zemích mimo Evropský hospodářský prostor.

Doba uchování Osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány, dokud neodvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním.

Práva Zákazníků, jejichž údaje jsou zpracovávány v Marketingové databázi TUI

- Máte právo na přístup ke svým údajům a právo požadovat jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování.
- Máte právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat od Správců údajů své osobní údaje, ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžete zaslat jinému správci údajů.

- Máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním.
- Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Chcete-li uplatnit výše uvedená práva, obraťte se na Správce údajů nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontakt na Správce údajů a Pověřence pro ochranu osobních údajů

Podle dohody mezi Správci údajů subjektem odpovědným za zodpovídání dotazů týkajících se zpracování osobních údajů je společnost TUI Poland Sp. z o.o. Hlavní obsah ujednání je k dispozici na adrese <https://www.tui.cz/osobni-udaje>.

V záležitostech souvisejících se zpracováním údajů a výkonem práv subjektů údajů se lze na Správce údajů obracet na adrese: TUI Poland Sp. z o.o., 02-675 Varšava, ul. Wołoska 22a. Správci údajů jmenovali pověřence pro ochranu Osobních údajů, kterého lze kontaktovat e-mailem na adrese osobniudaje@tui.cz nebo písemně na adrese sídla TUI Poland Sp. z o.o. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a výkonu práv v souvislosti se zpracováním údajů se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o povinnosti poskytnout osobní údaje.

Poskytnutí osobních údajů pro marketingové účely je dobrovolné.