

Regulamin promocji „Lato 2021 z pakietem korzyści – dojazd własny i city break – XV etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Lato 2021 z pakietem korzyści – dojazd własny i city break – XV etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Lato 2021 z pakietem korzyści – dojazd własny i city break – XV etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **29.07.2021** do **03.11.2021** r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Usługę turystyczną z dojazdem własnym (dojazd własny i city break) na sezon Lato 2021: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **25% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej, z terminem dopłaty na **25 dni** przed wyjazdem.
- b. **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **50 zł/os.**
- c. **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** - gratis, uprawniająca do dokonania zmiany umowy na usługę turystyczną, w przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie usługi turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej lub w przypadku przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), zgodnie z warunkami określonymi w §5 pkt 5.

2. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **50 zł/os.:**
 - a. Gwarancja ta oznacza, że cena usługi turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
 - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
3. Zasady udzielania **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** – gratis,
 - a. W przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie usługi turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej lub przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej, (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), dla co najmniej jednego uczestnika z umowy zakwaterowanego we wspólnym pokoju, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy na ofertę usługi turystycznej Organizatora z sezonu Lato 2021 oraz na ofertę Last Minute.
 - b. Wynik testu lub decyzje Sanepidu w czytelnej formie elektronicznej (scan lub zdjęcie) należy przesłać najpóźniej do końca dnia poprzedzającego datę rozpoczęcia usługi turystycznej do punktu sprzedaży w którym została zawarta umowa. W przypadku rezerwacji zakładanych na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI, należy kontaktować się z Centrum Rezerwacji pod numerem 22 255 04 02.
 - c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników usługi turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
4. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert dojazd własny (dojazd własny i city break) Lato 2021 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
5. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. Usługi turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem usługi koszty anulacji wynoszą za osobę **25%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa gwarancja niezmienności ceny nie przepada. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **29.07.2021** r.