

Regulamin promocji „Gwarancja niezmienności ceny”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Gwarancja niezmienności ceny” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Gwarancja niezmienności ceny” zwana dalej „Promocją” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **31.05.2019** do **05.11.2019**. (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2019, pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni:

a) **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie 20 zł/os.

2. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za **gwarancję niezmienności ceny**:
 - a. Gwarancja ta oznacza, że cena zarezerwowanej imprezy turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych. Dotyczy to sytuacji, gdyby wzrósł kurs walut, koszty transportu lub opłaty lotniskowe czy portowe – cena zarezerwowanych wakacji zostaje bez zmian.
 - b. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem, których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
 - c. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert na Lato 2019 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak i opłaty lotniskowe.
 - d. Promocyjna kwota za gwarancję niezmienności ceny nie dotyczy uczestników poniżej 2 roku życia.
3. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.

2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Organizatora uczestnicy nabywają prawo do zachowania korzyści wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu. Rabat jest naliczany od cen podstawowych dostępnych w systemie rezerwacji miejsc Organizatora przy alternatywnej propozycji zaproponowanej przez Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji po zakończeniu Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **31.05.2019** r.