Warszawa, 04 maja 2021 r.

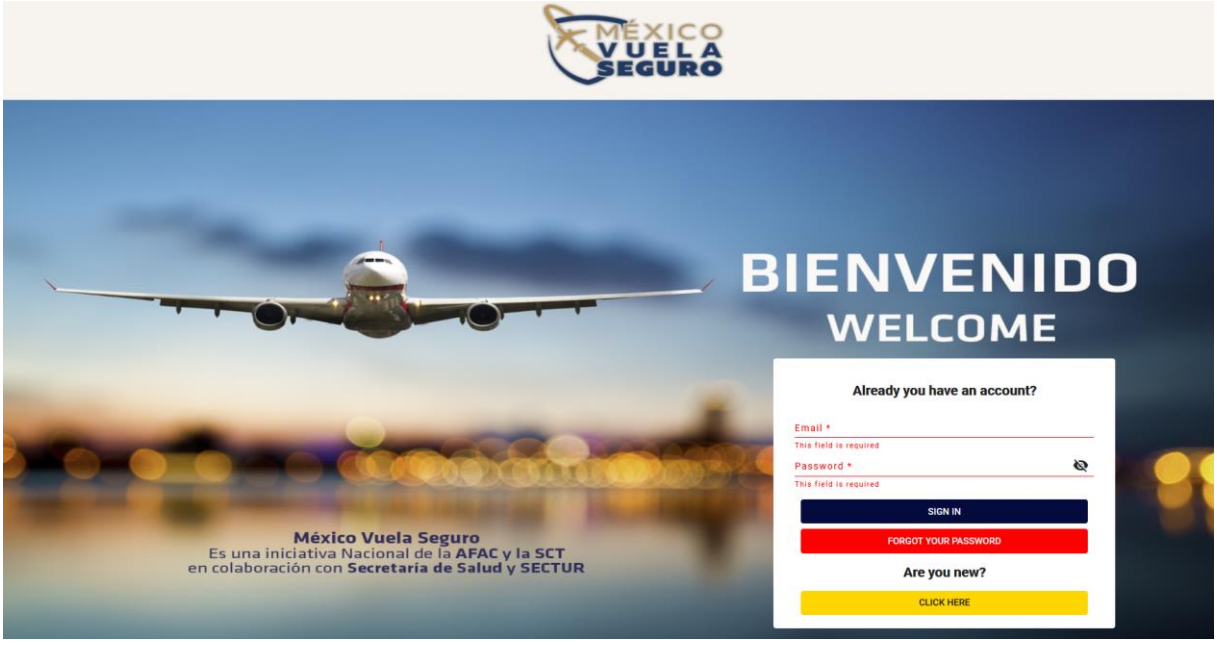
TUI Poland sp. z o.o.
ul. Wołoska 22 a
02-675 Warszawa

Szanowni Państwo,

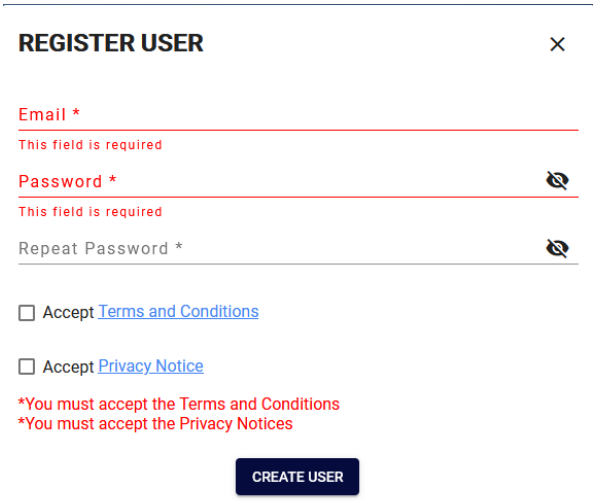
Wszyscy podróżni (w tym także osoby poniżej 18 roku życia), są zobowiązani do wypełnienia elektronicznej deklaracji przed wyjazdem z Meksyku. Formularz należy uzupełnić przed wylotem do Polski.

W celu wypełnienia elektronicznej deklaracji zdrowia należy wejść w poniższy link: http://www.vuelaseguro.com, a następnie uzupełnić wymagane informacje zgodnie z instrukcją nie wcześniej niż 12 godzin przed rozpoczęciem podróży.

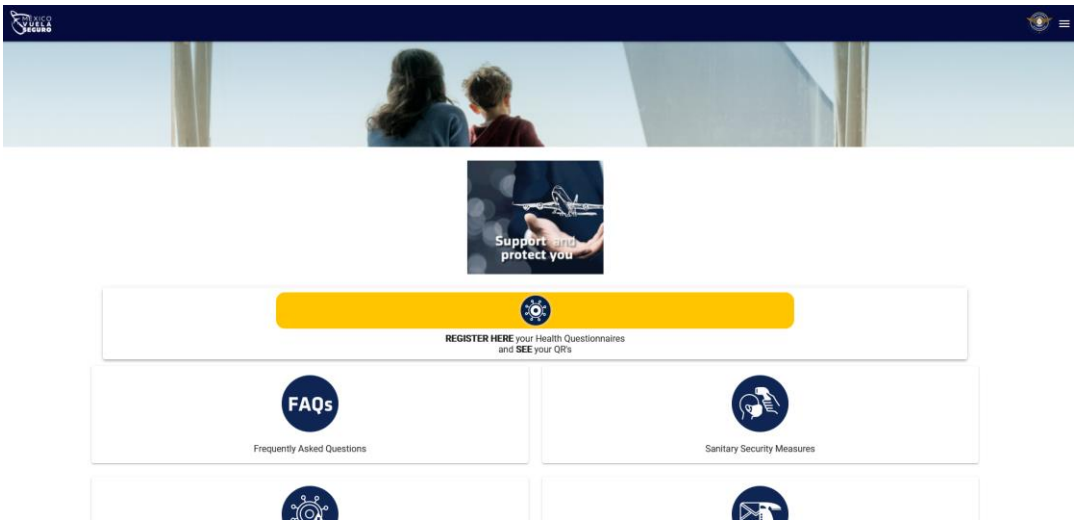
1. Pierwszym krokiem jest założenie konta. Na stronie startowej należy kliknąć przycisk *click here* – pod pytaniem *are you new*.



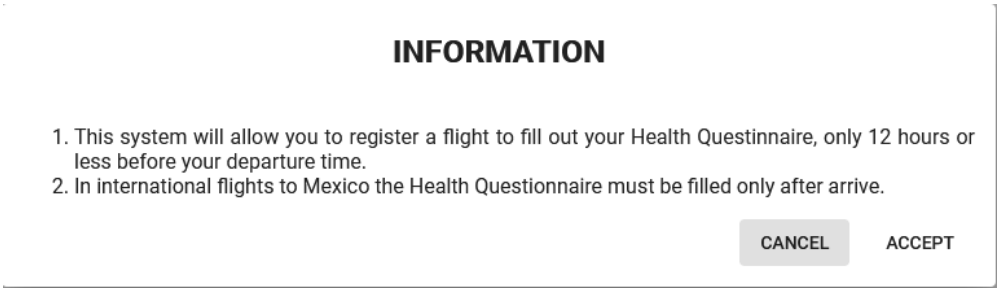
2. Następnie, należy utworzyć konto.



3. Po utworzeniu konta należy się zalogować, a następnie pojawi się strona startowa serwisu. Należy kliknąć w żółty przycisk z niebieskim kółkiem.

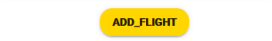


Po kliknięciu w przycisk na stronie pojawi się komunikat:

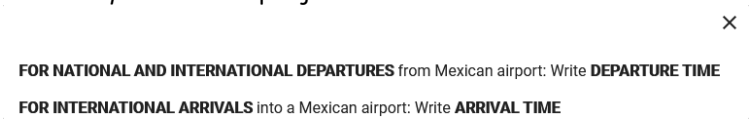


Aby przejść dalej należy kliknąć *accept*.

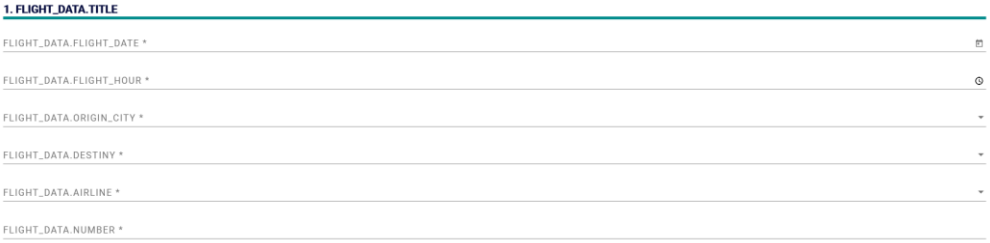
4. W kolejnym kroku należy kliknąć żółty przycisk, a następnie *add_flight* – dodaj lot.



5. W kolejnym kroku należy uzupełnić dane dotyczące lotu.
   a) *flight data* – data wylotu – wybierane z kalendarza
   b) *flight hour* – godzina przylotu – wybierana na zegarze – aby zaakceptować należy kliknąć przycisk *accept* – zaakceptuj



   c) *origin city* – miasto wylotu – należy wybrać *cancun*
   d) *destiny* – lotnisko docelowe – należy wybrać z listy *varsovia* - Warszawa
   e) *airline* – linia lotnicza – należy wybrać *other* - inna
   f) *number* – numer lotu



6. Następnie należy uzupełnić dane kontaktowe.

   g) *email* – adres mailowy
   h) *phone* – telefon komórkowy

7. W kolejnym kroku, należy uzupełnić dane zamieszkania.

   a) *country* – państwo – wybierane z listy
   b) *state* - województwo
   c) *postal code* – kod pocztowy

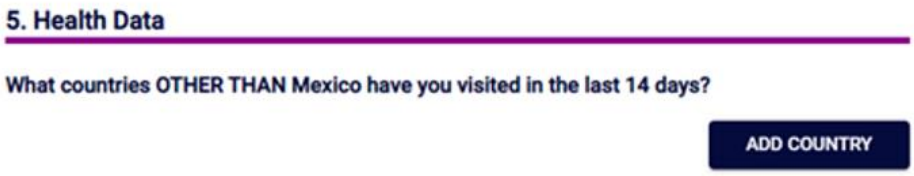
8. Następnie wymagane jest wypełnienie podstawowych danych dotyczących podróży:

   a) *name* - imię
   b) *first last name* - nazwisko
   c) *secound last name* – drugie nazwisko – jeżeli jest
   d) *birthday date* – data urodzenia
   e) *gender* – płeć – należy wybrać z opcji:
      - *man* - mężczyzna
      - *woman* - kobieta
      - *not say* – nie chcę odpowiadać
   f) *nationality* – pochodzenie – należy wybrać z listy

9. W kolejnym kroku należy udzielić odpowiedzi na pytania:

   What countries OTHER THAN Mexico have you visited in the last 14 days – W jakich krajach innych niż Meksyk przebywałeś w ciągu ostatnich 14 dni.

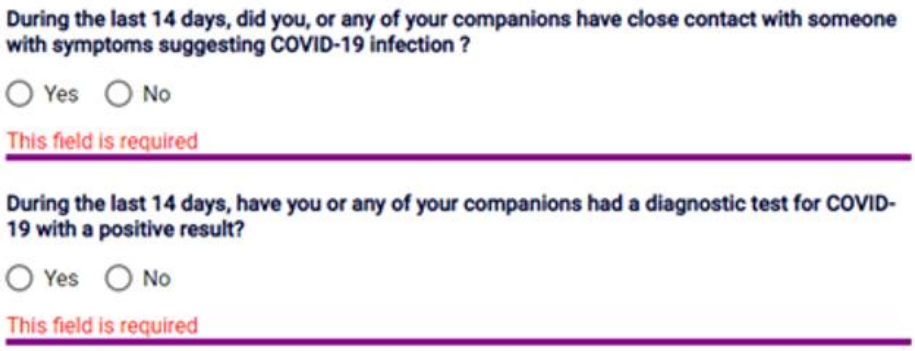
   Aby dodać kraj należy kliknąć *Add country*



   a) *country* – kraj
   b) *city* – miasto
   c) *date* – data

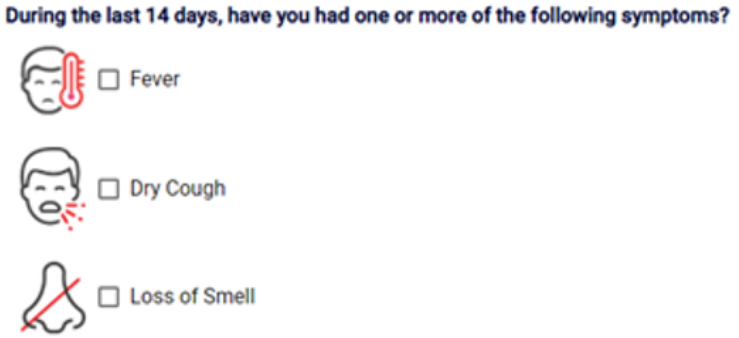
During the last 14 days, did you, or any your companions have close contact with someone with symptoms suggesting COVID-19 infection? – Czy w ciągu ostatnich 14 dni Ty lub ktoś z uczestników miał bliski kontakt z osobą, mającą objawy sugerujące zakażenie COVID-19?

During the last 14 days, have you or any your companions had a diagnostic test for COVID-19 with a positive result? – Czy w ciągu ostatnich 14 dni Ty lub ktoś z uczestników miał test na COVID-10 z wynikiem pozytywnym?

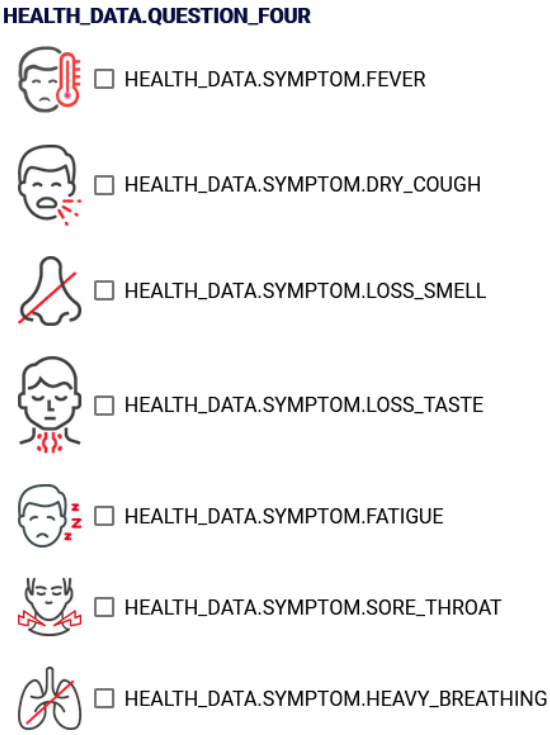


10. W następnym kroku należy uzupełnić informacje o zaobserwowanych objawach:

During the last 14 days, have you had one or more of the following symptoms? – Czy w ciągu ostatnich 14 dni miałeś co najmniej jeden z następujących objawów?



a) *fever* – wysoka temperatura
b) *dry cough* - kaszel
c) *loss of smell* – utrata węchu
d) *loss of taste* – utrata smaku
e) *fatigue* - zmęczenie
f) *sore throat* – ból gardła
g) *heavy breathing* – problem z oddychaniem



11. Punkt 6 należy pominąć ze względu na konieczność indywidualnej rejestracji każdego z uczestników bez względu na wiek.

12. Aby zapisać formularz i uzyskać kod QR należy kliknąć przycisk *save buton*.

13. Po zaakceptowaniu danych na stronie pojawi się podsumowanie wraz z kodem QR

W razie występowania problemów technicznych podczas uzupełniania formularza elektronicznego, rekomendujemy poniższe działania:

- zmiana przeglądarki internetowej
- wyczyszczenie ciasteczek i historii przeglądania
- sprawdzenie czy strona nie jest automatycznie przetłumaczona na język polski. Strona musi być w oryginalnym języku

Kody QR są generowane przez serwis destynacji, do której składa się deklarację. Wszelkie pytania dotyczące wygenerowania kodu QR należy kierować do serwisu obsługującego stronę. Jeżeli pojawią się jakiekolwiek pytania, rekomendujemy zapoznanie się z sekcją FAQ danej strony/aplikacji.

Z poważaniem
TUI Poland