Regulamin promocji „Zima 2021/22 First Minute® - II etap"

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji **„Zima 2021/22 First Minute® - II etap"** jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem".

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja **„Zima 2021/22 First Minute® - II etap"** zwana dalej „Promocją", jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **21.04.2021** do **18.05.2021** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Zimę 2021/22, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej, z terminem dopłaty **25 dni** przed wyjazdem.

b. **Gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **10 zł/os.**

c. promocyjnej opłaty za usługi dodatkowe **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu– kierunki bliskie** w cenie **50 zł/os**. oraz **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu– kierunki egzotyczne** w cenie **100 zł/os**. (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, w ramach oferty na Zimę 2021/22.

d. promocyjnej opłaty za usługi dodatkowe **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie** w cenie **75 zł/os**. oraz **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne** w cenie **150 zł/os**. (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty pakietowych imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

e. **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** - gratis, uprawniająca do dokonania zmiany umowy na pakietową imprezę turystyczną z przelotem czarterowym, w przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie imprezy turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w przypadku przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), zgodnie z warunkami określonymi w §5 pkt 6.

2. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki:**
   a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Zima 2021/22.

   b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute

3. Zasady udzielania **Gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **10 zł/os.:**
   a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Zima 2021/22 z wyłączeniem ofert Last Minute.

   b. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.

   c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.

4. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za usługę dodatkową: **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu– kierunki bliskie** lub **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu– kierunki egzotyczne**
   a. Zakupu usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie w cenie **50 zł/os.** lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki egzotyczne w cenie **100 zł/os**. (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.

   b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na ofertę pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora z sezonu Zima 2021/22. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfiguracje osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi turystycznej.

   c. W przypadku zmiany umowy na tańsza ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

   d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki egzotyczne, po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej– Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji **Zima 2021/22 First Minute®.**

   e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

5. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za usługę dodatkową: **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie** lub **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne**
   a. Zakupu usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus-kierunki bliskie w cenie **75 zł/os.** lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus-kierunki egzotyczne w cenie **150 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla

imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.

b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfiguracje osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi turystycznej.

c. W przypadku zmiany umowy na tańsza ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej– Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji **Zima 2021/22 First Minute®.**

e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

6. Zasady udzielania **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19** – gratis,

a. W przypadku przedstawienia decyzji Sanepidu o konieczności izolacji w terminie imprezy turystycznej, przesłanej niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub przedstawienia pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku testu na Covid-19 w terminie od 4 dni do 1 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, (test antygenowy lub test PCR należy przesłać nie później niż w 48h od daty otrzymania wyniku), dla co najmniej jednego uczestnika z umowy zakwaterowanego we wspólnym pokoju, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy na ofertę pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora z sezonu Zima 2021/22 oraz na ofertę Last Minute.

b. W przypadku wykupienia przez Klienta usługi dodatkowej **Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus** (zarówno wariant „kierunki bliskie" oraz „kierunki egzotyczne") i nie dokonania wcześniej zmiany na inny sezon niż ten z pierwszej umowy, w ramach **możliwości zmiany w przypadku zachorowania na Covid-19,** może nastąpić jedna zmiana umowy na ofertę pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym z dowolnego sezonu z aktualnej oferty Organizatora, w tym na ofertę Last Minute.

c. Wynik testu lub decyzje Sanepidu w czytelnej formie elektronicznej (scan lub zdjęcie) należy przesłać najpóźniej do końca dnia poprzedzającego datę rozpoczęcia imprezy turystycznej do punktu sprzedaży w którym została zawarta umowa. W przypadku rezerwacji zakładanych na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI, należy kontaktować się z Centrum Rezerwacji pod numerem 22 255 04 02.

d. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/ usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

7. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Zima 2021/22 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
8. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
   a. pakietowej imprezy turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **5%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6 i 7 poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki egzotyczne, w zakresie w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść oraz zakres zmian w Promocji w postaci Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki egzotyczne nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji możliwa jest po minimum 7 dniach. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji **Zima 2021/22 First Minute®.**
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne, w zakresie w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść oraz zakres zmian w Promocji w postaci Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji **Zima 2021/22 First Minute®.**
6. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie w zakresie zmiany destynacji z kierunku bliskiego na kierunek egzotyczny z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie dla usługi dodatkowej Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki egzotyczne lub Gwarancja elastycznej zmiany wyjazdu Plus-kierunki egzotyczne w stosunku do ceny zakupionej wcześniej Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu-kierunki bliskie lub Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus-kierunki bliskie, dla wszystkich uczestników po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji **Zima 2021/22 First Minute®.**
7. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki egzotyczne lub Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki egzotyczne w zakresie zmiany destynacji z kierunku egzotycznego z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), na kierunek bliski, Organizator nie zwraca różnicy w cenie usługi dodatkowej.

8. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach zakupionej wcześniej Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu- kierunki bliskie lub - kierunki egzotyczne oraz Gwarancji elastycznej zmiany wyjazdu Plus- kierunki bliskie lub - kierunki egzotyczne, przyznane Klientowi korzyści i zakres zmian nie ulegają zmianie.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **21.04.2021** r.